



INFORME DE GESTIÓN 2022

31 de Diciembre de 2022

Presentado a la Junta de Accionistas de Servicios Especializados en Tecnologías Ambientales
SETA S.A.S. BIC

Contenido

	Ítem	Pág.
1.	Introducción	2
2.	Estándar	3
3.	Impacto	3
4.	Reporte de dimensiones	5
4.1	Modelo de negocio	5
4.2	Modelo corporativo	6
4.3	Prácticas laborales	7
4.4	Prácticas ambientales	8
4.5	Prácticas con la comunidad	9
5.	Conclusiones	11

Reporte de Gestión Año 2022

1. Introducción

La empresa Servicios Especializados en Tecnologías Ambientales SETA SAS BIC, fue constituida el 21 de Junio de 2021 y adquirimos la condición BIC el 7 de octubre del año 2022, con el objetivo principal de contribuir a disminuir el impacto en la contaminación en aguas y las diferentes problemáticas ambientales asociadas a ellas, por medio de la transferencia de conocimiento.

Los hallazgos obtenidos, resultado de más de 15 años de investigación realizada por uno de los socios fundadores, han demostrado que: la falta de conocimiento de la comunidad en general acerca de temas como: cuidado y uso racional del agua, correcta disposición de desechos sólidos y líquidos, disposición y manejo de sustancias químicas, entre otras, ha sido la causa principal de contaminación de los recursos hídricos superficiales, subterráneos y suelos afectando los ecosistemas más próximos y por consiguiente la salud de los seres vivos que la conforman.

Por lo anterior, hemos desarrollado un Programa de Formación Integral en Tratamiento de aguas potables y residuales, diseñado de acuerdo con las necesidades de la comunidad o de la empresa, mediante el cual se identifican las causas de los problemas, los riesgos, posibles agentes contaminantes y diferentes soluciones para establecer un plan de mejoramiento el cual puede contener desde recomendaciones para disminuir el impacto ambiental hasta la implementación de un desarrollo tecnológico de protección del ecosistema o el acople a sistemas preexistentes.

Los cursos acordes a las necesidades son elaborados por un Químico, con Maestría y Doctorado en Ciencias y pueden ser dictados de forma presencial y/o virtual, cuentan con el acompañamiento de un equipo multidisciplinario compuesto por Químicos, Ingenieros Químicos, Ingenieros Sanitarios y Ambientales y Médicos especialistas en toxicología, entre otros. Cada curso contiene un mínimo de 40 horas y están dirigidos a la población en general que desee ampliar sus conocimientos en química básica del agua, procesos de potabilización, tratamiento de aguas residuales incluyendo los procesos de oxidación avanzada. Los cursos presentan diferentes niveles: básico, intermedio, avanzado y especializado, complementados con prácticas *in Situ*.



2. Estándar

La empresa SETA SAS BIC, ha decidido implementar la evaluación por medio del estándar ISO-26000, para la realización del reporte de gestión dado que nos permite identificar como se encuentra el avance de la ejecución de la dimensión y de esta forma realizar el seguimiento a las actividades que se determinen están en etapa de construcción.

3. Impacto

Con base en lo anterior y apoyados en los Objetivos de Desarrollo Sostenibleⁱ, para el equipo directivo de la empresa SETA SAS BIC, es claro que el impacto social y ambiental que genera el desarrollo de nuestros programas de formación integral en Tratamiento de Aguas, es principalmente en los objetivos de: i) Educación de Calidad (4) y ii) Agua limpia y saneamiento (6).

En el caso del **objetivo No. 4 Educación de Calidad**, encontramos a través de la elaboración del reporte de gestión que el programa de Formación Integral para el tratamiento de las aguas contribuye a reducir las desigualdades existentes en las comunidades locales, particularmente respecto del acceso al agua potable por medio de la transferencia de conocimiento, promoviendo la importancia de la educación en las comunidades. La falta de conocimiento desde edades muy tempranas sobre: i) el cuidado, ii) uso racional del agua, iii) disposición de los desechos sólidos y líquidos, así como también del manejo de los vertimientos de agua residuales. Todo lo anteriormente mencionado trae consigo, mala calidad de vida de las comunidades y desigualdad en cuanto al acceso de agua de calidad para su consumo, adicionalmente, deben enfrentar problemas de salud frecuentes asociadas a la falta de higiene y la alteración de sus ecosistemas más próximos, esto es, problemas de salud pública.

Con el uso de material didáctico diseñado especialmente para abordar el tema, apoyados con un grupo multidisciplinario de profesionales especialistas en el tema y las herramientas pedagógicas acordes a la edad, podemos abordar la problemática y ofrecer la formación integral a cualquier comunidad, incluidos los grupos más marginados y/o vulnerables.

Respecto del **objetivo No. 6 Agua limpia y saneamiento**, el Programa de Formación Integral está dirigido a transmitir no solamente el conocimiento en los procesos convencionales como los hallazgos de investigaciones en tratamiento de aguas, a todas aquellas personas que participan del proceso de potabilización del agua en acueductos urbanos y/o rurales, procesos industriales, estudiantes de pre-escolar y básica primaria,



estudiantes de secundaria y a la comunidad en general. Los programas incluyen actividades de prevención, recuperación, monitoreo, purificación y control.

Por medio del trabajo directo con la comunidad, se identifican las necesidades presentes en sus recursos hídricos, en su diversidad biológica y de esta manera se pueden adoptar medidas de formación, determinar la tecnología necesaria a implementar según su necesidad para mitigar el impacto ambiental.

Finalmente, encontramos que la formación integral es una buena oportunidad que tenemos todos los integrantes de la sociedad para despertar conciencia ambiental y ser parte de la solución.

4. Reporte de Dimensiones

4.1 Modelo de Negocio:

COMPROMISO	ACCIONES CLAVE	HALLAZGOS
Adquirir bienes o contratar servicios de empresas de origen local o que pertenezcan a mujeres y minorías. Además, dar preferencia en la celebración de contratos de proveedores de bienes y servicios que implementen normas equitativas y ambientales.	Se elabora una hoja de cálculo, teniendo en cuenta los siguientes criterios de selección de proveedores: Reputación, Localización, costos, rapidez en la entrega, servicio de post venta y garantías. Acompañados de los siguientes indicadores: Verificación de buenas prácticas de manufactura y prestación de servicios, Oportunidad para aquellas que sean BIC, cumplimiento con las características del producto, cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios aplicables. Indicadores medidos cada año durante los primeros dos meses del mismo.	

El resultado del análisis de la dimensión se muestra en la figura 1.

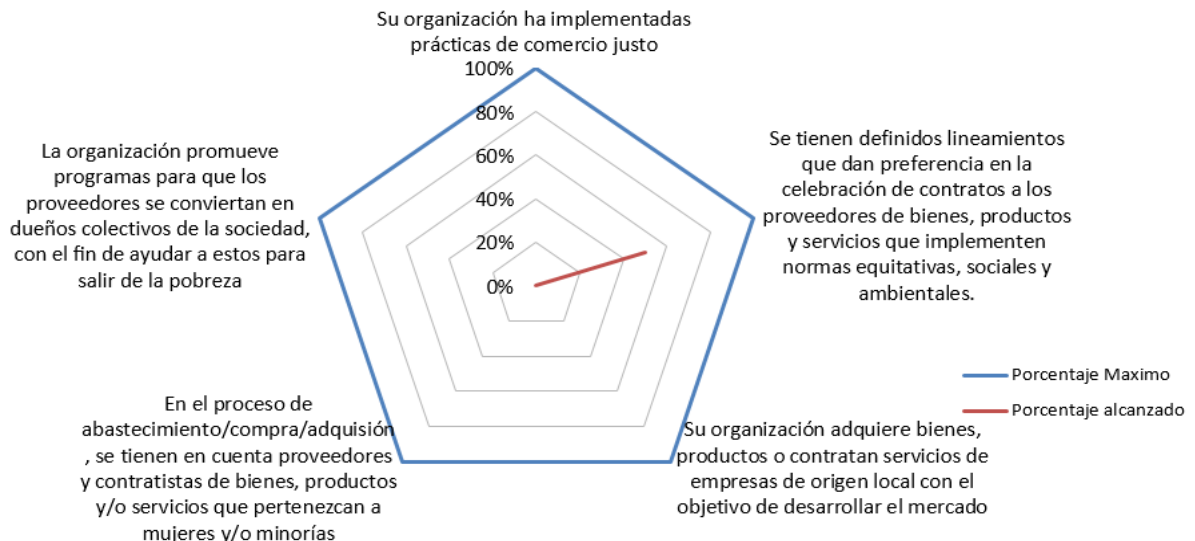


Figura 1: Resultado del análisis de la dimensión del modelo de negocio a partir del compromiso definido.

4.2 Gobierno corporativo:

COMPROMISO	ACCIONES CLAVE	HALLAZGOS
Crear un manual para sus empleados, con el fin de consignar los valores y expectativas de la sociedad.	El código de buen gobierno, está siendo desarrollado por el equipo directivo, basado en los valores de compromiso, responsabilidad, veracidad y calidad, valores sobre los cuales se han definido los compromisos con la comunicación de las actividades realizadas con la comunidad en cuanto a veracidad, confidencialidad de la información obtenida, calidad de los servicios, responsabilidad con el desarrollo del talento humano, los fines misionales y el control interno.	Con base en los objetivos de desarrollo sostenible, se actualizan la misión, la visión y el objetivo principal de la empresa, en la página web.

El resultado del análisis de la dimensión se muestra en la figura 2.

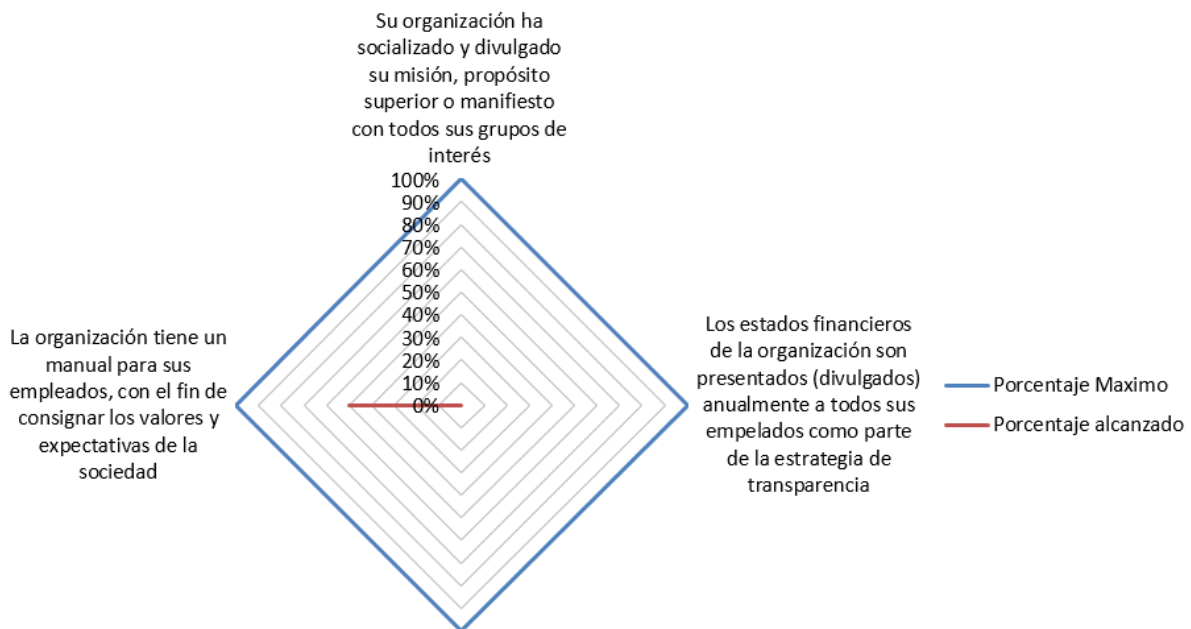


Figura 2. Resultado del análisis de la dimensión del gobierno corporativo a partir del compromiso definido.

4.3 Prácticas Laborales:

COMPROMISO	ACCIONES CLAVE	HALLAZGOS
Brindar opciones de empleo que permitan a los trabajadores tener flexibilidad en la jornada laboral y crear opciones de tele trabajo, sin afectar la remuneración de los trabajadores.	La empresa se encuentra en etapa de construcción de la tabla de salarios de los docentes, que contiene las siguientes variables: perfil, remuneración, experiencia y nivel de responsabilidad. La modalidad de contrato inicial es por término inferior a un año, hasta por tres periodos, agotado el recurso se dará paso al contrato de término inferior a un año. En todos los casos se considera el pago de las prestaciones sociales y aportes parafiscales que se generen del ejercicio de la actividad. Dado que los cursos se ofrecen de manera virtual, se encuentra en construcción la política de flexibilidad laboral y tele trabajo.	En la actualidad, nos encontramos a la espera de la sanción a la reforma laboral para la terminación de la política laboral y tele trabajo.

El resultado del análisis de la dimensión se muestra en la figura 3.

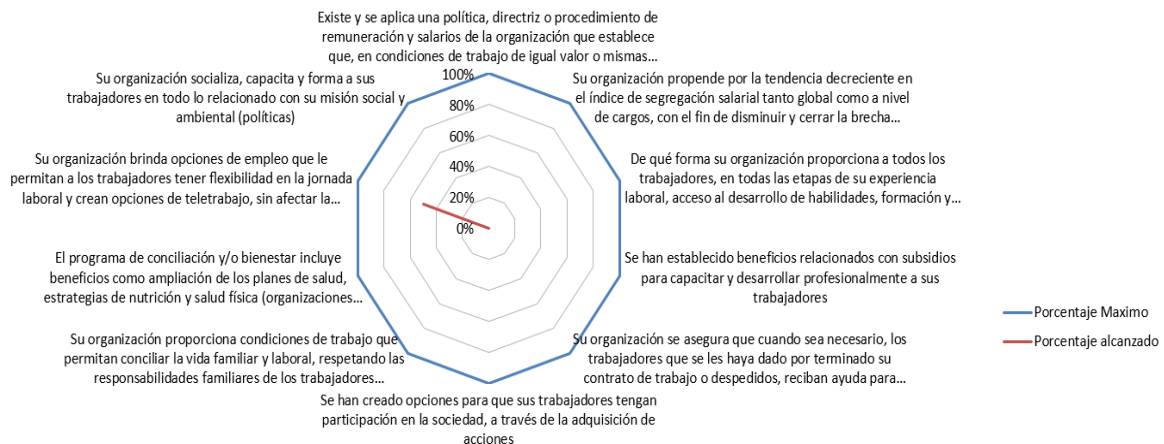


Figura 3. Resultado del análisis de la dimensión prácticas laborales a partir del compromiso definido.

4.4 Prácticas Ambientales:

COMPROMISO	ACCIONES CLAVE	HALLAZGOS
Utilizar sistemas de iluminación energéticamente eficientes y otorgar incentivos a los trabajadores por utilizar en su desplazamiento al trabajo y medios de transporte ambientalmente sostenibles.	Las actividades que realiza la empresa en su mayoría son ejecutadas de manera virtual, el estudio de demanda energética arroja que, el consumo de energía por estas actividades está asociada al uso de computadores, el consumo del sistema de internet y la iluminación del espacio. Encontramos que para el uso de los computadores, el sistema de internet y el uso de la plataforma de capacitación su consumo es directamente proporcional a las horas de trabajo y a la fecha no existe una propuesta en el corto tiempo que permita optimizar el consumo de energía. Respecto de la iluminación se establece el uso de bombillos ahorradores en los espacios de trabajo.	Se promueve la iniciativa de la virtualidad con ello se busca disminuir principalmente la utilización de combustible fósil, lo que disminuye el impacto ambiental en la calidad del aire, no se genera ruido y el tiempo utilizado en el desplazamiento se propone sea aprovechado por el docente para actividades deportivas o lúdicas que contribuyan a mejorar la calidad de vida de él y su entorno familiar.

El resultado del análisis de la dimensión se muestra en la figura 4.

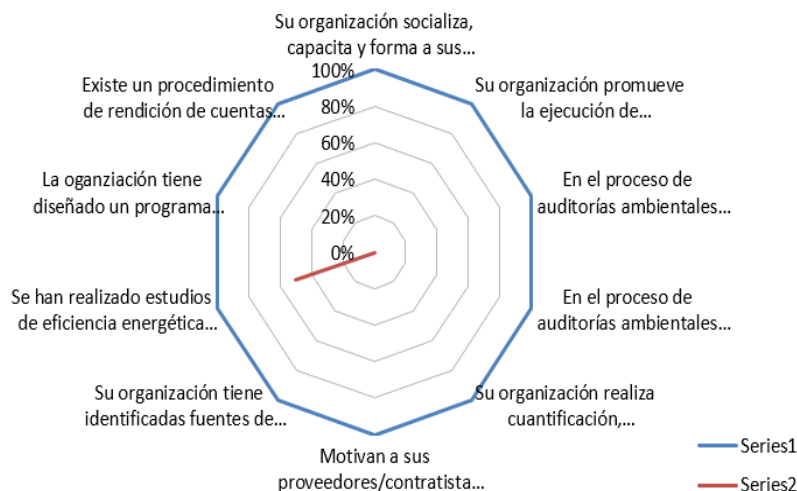


Figura 4. Resultado del análisis de la dimensión prácticas ambientales a partir del compromiso definido.

4.5 Prácticas con la comunidad:

COMPROMISO	ACCIONES CLAVE	HALLAZGOS
Incentivar las actividades de voluntariado y crear alianzas con fundaciones que aborden obras sociales en interés de la comunidad.	Se realiza el acercamiento a dos Fundaciones; i) dedicada al cuidado del adulto mayor con necesidades específicas de tratamiento de agua potable para consumo y manejo de vertimientos de agua residual, ii) dedicada a la educación pre-escolar, primaria y secundaria.	Es la comunidad en general, la que propicia este tipo de acercamientos entre el Estado y la empresa privada. No basta solo con sancionar la ley, se necesita más participación ciudadana.

El resultado del análisis de la dimensión se muestra en la figura 5.

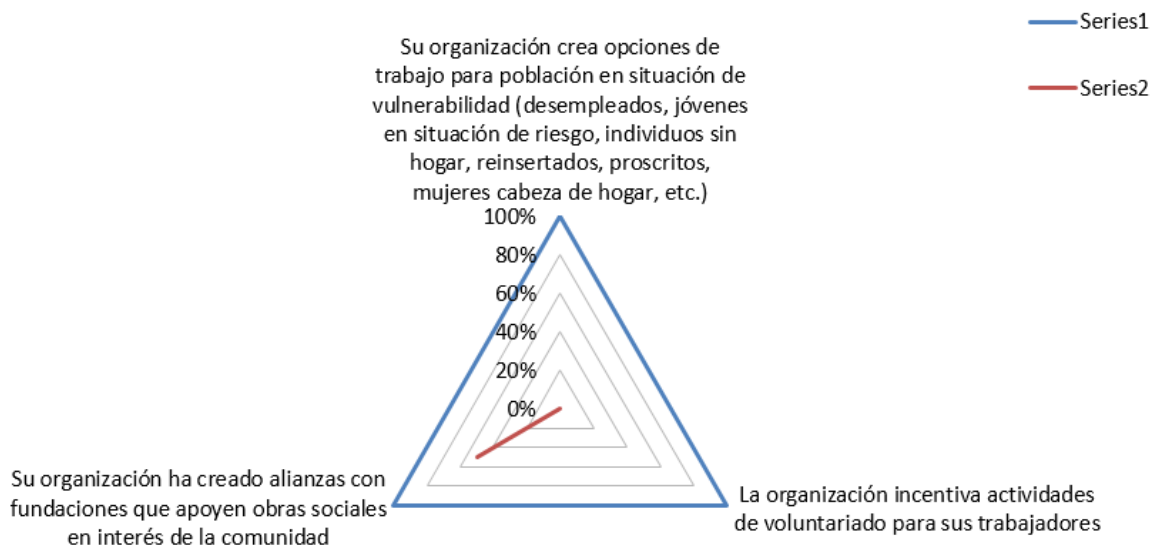


Figura 5. Resultado del análisis de la dimensión prácticas con la comunidad a partir del compromiso definido.

El resultado del análisis de las cinco dimensiones evaluadas para la empresa SETA SAS BIC, por el método ISO 26000, se observa en la tabla 1 y figura 6.

SERVICIOS ESPECIALIZADOS EN TECNOLOGÍAS AMBIENTALES SETA SAS BIC			
EJE	Valor Real	Valor máximo	%
Total Puntaje Gobierno Corporativo	50%	100%	50,0%
Total Puntaje Modelo de Negocio	50%	100%	50,0%
Total Puntaje Prácticas Laborales	50%	100%	50,0%
Total Puntaje Prácticas Ambientales	50%	100%	50,0%
Total Puntaje Prácticas con la Comunidad	50%	100%	50,0%
TOTAL PUNTAJE EVALUACIÓN	125	250	50,0%

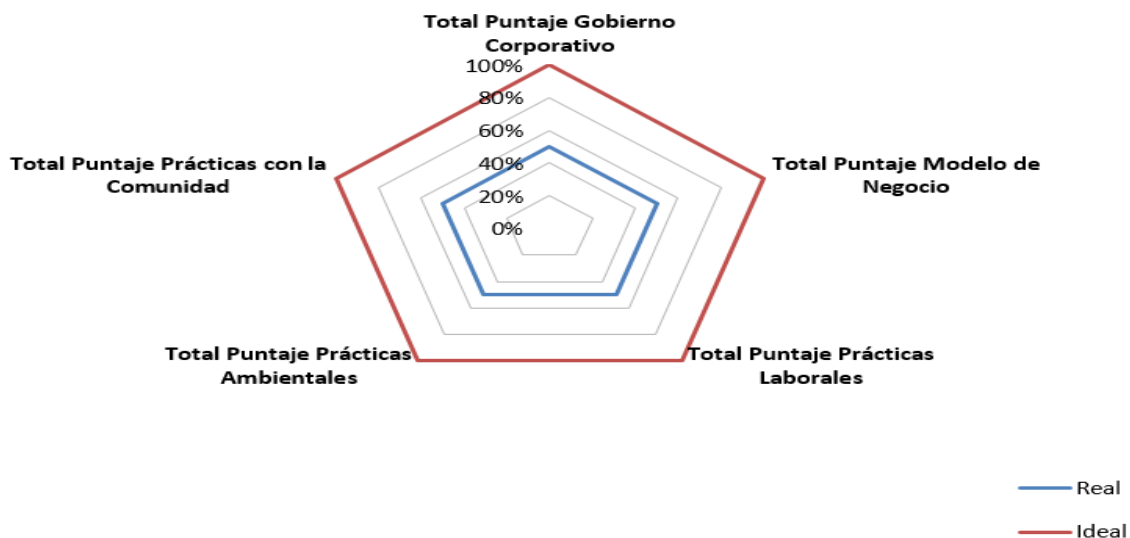


Figura 6. Resultado del análisis de las dimensiones evaluadas durante el año 2022.

La evaluación realizada muestra que la empresa SETA SAS BIC, se encuentra en etapa de estructuración, con un alcance del 50% del logro de sus objetivos. Se espera ejecutar durante el segundo semestre del año 2023 las actividades propuestas en formación a la comunidad en general.

5. Conclusiones

- 5.1 La formación en tratamiento de aguas, se convierte en una herramienta pedagógica importante para cerrar la brecha entre los desarrollos de investigación y la comunidad en general, con el fin de adoptar medidas direccionadas a mejorar la relación entre los sistemas humanos y los ecológicos.
- 5.2 Concientizar a la población en general acerca de que, con una buena gestión de los recursos hídricos podemos obtener calidad en los alimentos, garantizar la prestación de los servicios públicos para todos, disminuir las afectaciones a la salud, es decir, se está contribuyendo al crecimiento económico de la sociedad y a una mejor calidad de vida.
- 5.3 Se debe crear una alianza entre el Estado y el sector privado que facilite esta formación, a su vez se invierta en investigación y desarrollo en la búsqueda de nuevas soluciones o mejora de aquellas utilizadas, siempre direccionadas a mejorar la calidad del agua sea ésta para consumo o la de los vertimientos que se vierten a los recursos hídricos.
- 5.4 La empresa SETA SAS BIC, se encuentra en el 50% del alcance de sus objetivos y con los hallazgos obtenidos en la evaluación bajo el estándar ISO 26000, se observa una clara línea de desarrollo en la temática de protección, uso racional y tratamiento de aguas direccionada al cuidado del medio ambiente, destacando el hecho que involucra desde los niños en formación de pre-escolar hasta los adultos en funciones empresariales o como parte de una comunidad determinada.

¹ <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/>