



Informe BIC 2023

Con corte a diciembre 31 de 2023

Presentado a la Junta de Accionistas de la empresa

Servicios Especializados en Tecnologías Ambientales SETA SAS BIC

Contenido

Item	Pág.
Introducción	
1. Estándar.....	4
2. Resultados de la organización.....	4
3. Reporte de dimensiones.....	5
3.1 Modelo de negocio.....	5
3.2 Modelo corporativo.....	7
3.3 Prácticas laborales.....	8
3.4 Prácticas ambientales.....	10
3.5 Prácticas con la comunidad.....	11
4. Conclusiones.....	13



Introducción

La empresa **SERVICIOS ESPECIALIZADOS EN TECNOLOGÍAS AMBIENTALES SETA SAS BIC**, constituida el 21 de junio de 2021 con el objetivo de contribuir a disminuir el impacto de la contaminación en el medio ambiente, por medio de procesos de formación integral que involucran la transferencia de conocimiento entre la experiencia científica, laboral o la vida en comunidad.

SETA SAS BIC, ha dividido la prestación de sus servicios en dos líneas: 1) Investigación y desarrollo, 2) formación técnica especializada. En la primera línea encontramos como principales actividades la realización del informe diagnóstico, el informe de vertimientos y el plan de mejoramiento, en la segunda línea se encuentran los cursos de formación técnica en tratamiento y calidad de las aguas potables y residuales, aplicaciones y usos del hidrógeno, webinar con temas de actualidad en educación ambiental.

Los webinar son ofrecidos de forma gratuita, como una respuesta a las organizaciones que afrontan retos económicos, ambientales y sociales, al dar cumplimiento a la legislación aplicable en materia de sostenibilidad. Están diseñados como una herramienta que fortalece el desempeño del recurso humano y desarrolla el pensamiento crítico para en conjunto encontrar soluciones tecnológicas sostenibles, prácticas y fáciles de implementar por las organizaciones y la comunidad en general a los problemas de contaminación en aguas y suelos.

El equipo de trabajo inicialmente es de dos personas, un científico especialista en tratamiento de aguas y una especialista en administración, quienes deciden iniciar el proyecto e invitar a tres especialistas más y en conjunto seguir estructurando el programa de educación ambiental. En la actualidad hay más de 200 estudiantes de básica primaria y básica secundaria beneficiados con la primera etapa del proyecto en cuidado, uso racional y tratamiento de aguas y suelos.

1. Estándar

La empresa SETA SAS BIC, ha decidido realizar la evaluación por medio del estándar ISO-26000, para el reporte de la información BIC con corte a diciembre 31 del año 2023 porque, a través de la implementación de la herramienta hemos podido identificar variables a mejorar, a las cuales se les estableció un cronograma de actividades a desarrollar para optimizar la gestión por medio del plan integrado de calidad. A las actividades, se le realiza seguimiento continuo a fin de lograr avanzar en el nivel de implementación de cada una de las dimensiones del modelo BIC.

2. Resultados de la organización

De acuerdo con las actividades desarrolladas durante el año 2023, los siguientes son los resultados consolidados por cada una de las dimensiones de acuerdo con las variables escogidas previamente para cada una de ellas. Los hallazgos, los comentarios, las conclusiones y el porcentaje de avance en la implementación que nos entrega la herramienta ISO-26000 se detallan en el informe de resultados, por dimensión.

A continuación, se presentan los resultados consolidados obtenidos según la herramienta ISO-26000 en cada una de las dimensiones:

Tabla 1. Porcentaje consolidado evaluación avance de implementación informe BIC, empresa SETA SAS BIC.

SERVICIOS ESPECIALIZADOS EN TECNOLOGÍAS AMBIENTALES SETA SAS BIC			
EJE - DIMENSIÓN	Valor Real	Valor máximo	%
Total Puntaje Gobierno Corporativo	100%	100%	100.0%
Total Puntaje Modelo de Negocio	100%	100%	100.0%
Total Puntaje Prácticas Laborales	100%	100%	100.0%
Total Puntaje Prácticas Ambientales	100%	100%	100.0%
Total Puntaje Prácticas con la Comunidad	100%	100%	100.0%
TOTAL PUNTAJE EVALUACIÓN	825	1550	53.2%

3. Reporte por dimensiones

También hacen parte del objeto social de SERVICIOS ESPECIALIZADOS EN TECNOLOGÍAS AMBIENTALES – SETA SAS BIC, el desarrollo de las siguientes actividades y que de acuerdo con su dimensión conforman el modelo BIC:

- Adquirir bienes o contratar servicios de empresas de origen local o que pertenezcan a mujeres y minorías. Además, dar preferencia en la celebración de contratos a los proveedores de bienes y servicios que implementen normas equitativas y ambientales.
- Crear un manual para sus empleados, con el fin de consignar los valores y expectativas de la sociedad.
- Expresar la misión de la sociedad en los diversos documentos de la empresa.
- Brindar opciones de empleo que le permitan a los trabajadores tener la flexibilidad en la jornada laboral y crear opciones de tele trabajo, sin afectar la remuneración de los trabajadores.
- Utilizar sistemas de iluminación energéticamente eficientes y otorgar incentivos a los trabajadores por utilizar en su desplazamiento al trabajo, medios de transporte ambientalmente sostenibles.
- Incentivar las actividades de voluntariado y crear alianzas con fundaciones que apoyen obras sociales en interés con la comunidad.

3.1 Reporte Dimensión Modelo de negocio:

En el modelo de negocio, diseñamos un programa en educación ambiental de carácter científico, con cursos de formación técnica integral en tratamiento de aguas potables y residuales, diseñados y dictados por especialistas titulados con maestría y doctorado, a través de plataforma educativa, de forma virtual y sincrónica por medio del cual el participante podrá encontrar la solución a su problema de contaminación, al mismo tiempo mejora sus competencias y habilidades en el uso de energías renovables, cuidado, uso racional, tratamiento y restauración de aguas y suelos.

En el desarrollo de las operaciones, se da prelación a la contratación de servicios con empresas que hayan adquirido la condición BIC, sin embargo, los servicios de imprenta, compra de insumos y materiales para prácticas de laboratorio y hospedaje, que fueron las principales erogaciones por los proyectos adelantados durante el año

2023, no se pudieron concretar con empresas que tuvieran la condición BIC porque a la fecha de realizar las respectivas cotizaciones, ninguna de las empresas que ofertaron los servicios habían adquirido la condición de beneficio de interés colectivo. En ese sentido, la práctica comercial que implementamos es la norma equitativa en celebración de contratos, pago de anticipo para iniciar el contrato y pago final con la entrega del producto o servicio, exigencia de facturación electrónica o documento soporte en el caso de persona natural y pago de los impuestos correspondientes.

A continuación, se muestra en la figura el porcentaje de avance en la implementación del modelo de negocio para la empresa SETA SAS BIC, con corte a diciembre 31 de 2023, el cual según la herramienta ISO-26000 equivale a un 60% de progreso.

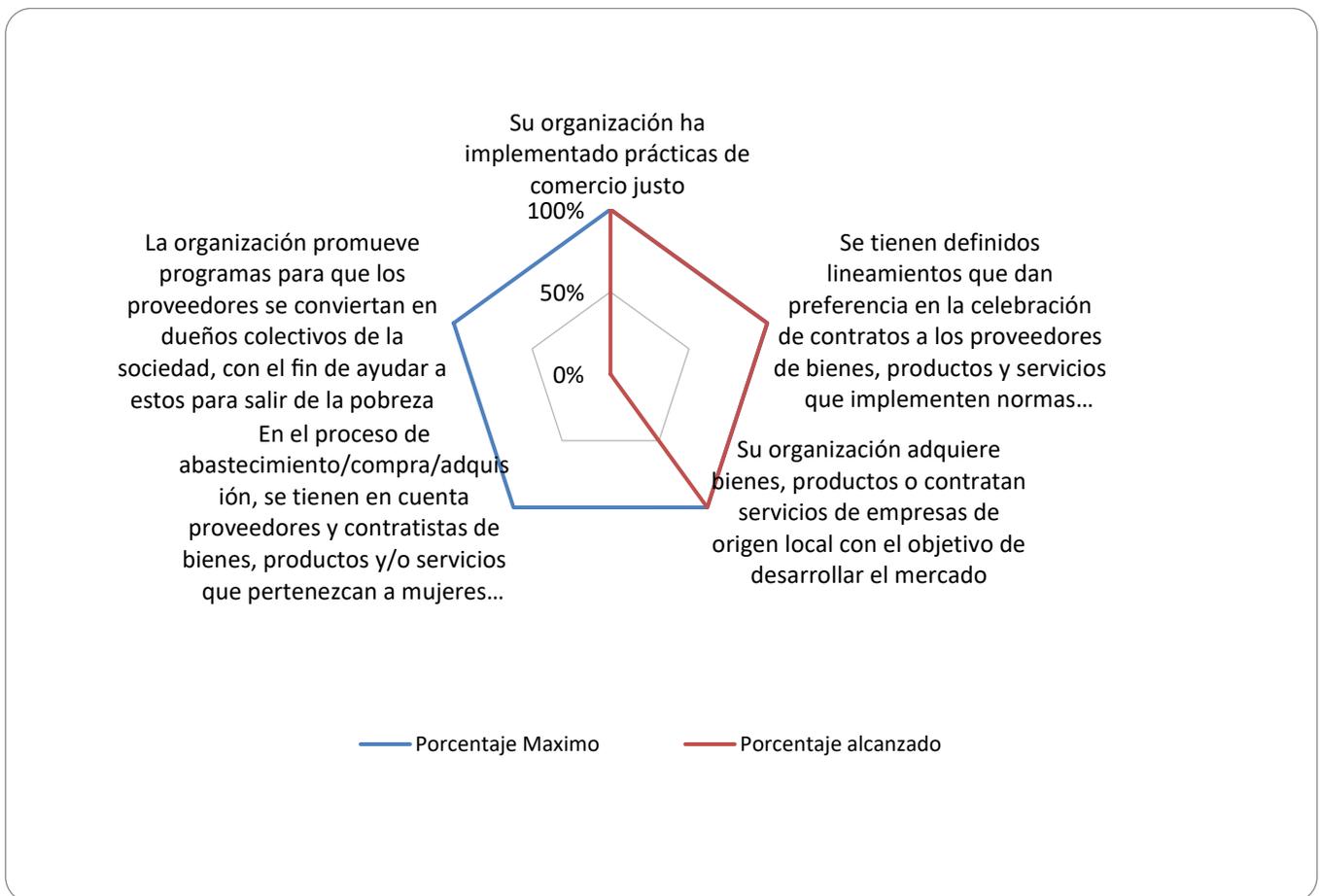


Figura.1. Porcentaje de avance en la implementación de la dimensión modelo de negocio empresa SETA SAS BIC.

3.2 Reporte dimensión modelo de gobierno corporativo:

En el **gobierno corporativo**, seguimos trabajando en la construcción del plan de calidad, hemos actualizado en la página web y en la documentación interna la misión, la visión y los valores de la organización porque realizamos apertura de nuevos cursos de formación técnica según las necesidades de las organizaciones y la comunidad en general.

En cuanto al manual para empleados se decidió incluir un capítulo dentro del plan de calidad el cual contiene los valores que queremos transmitir a los beneficiarios de nuestros servicios al momento de desarrollar las actividades y las expectativas que tenemos frente al desarrollo del trabajo de los colaboradores, también el manual proporciona una herramienta en el caso de reporte de incidentes de acoso laboral y su procedimiento para la resolución del conflicto.

En la siguiente figura podemos observar la información del alcance de las diferentes actividades desarrolladas en la dimensión gobierno corporativo, el cual representa un 50% según la herramienta de medición ISO-26000 a diciembre 31 de 2023.

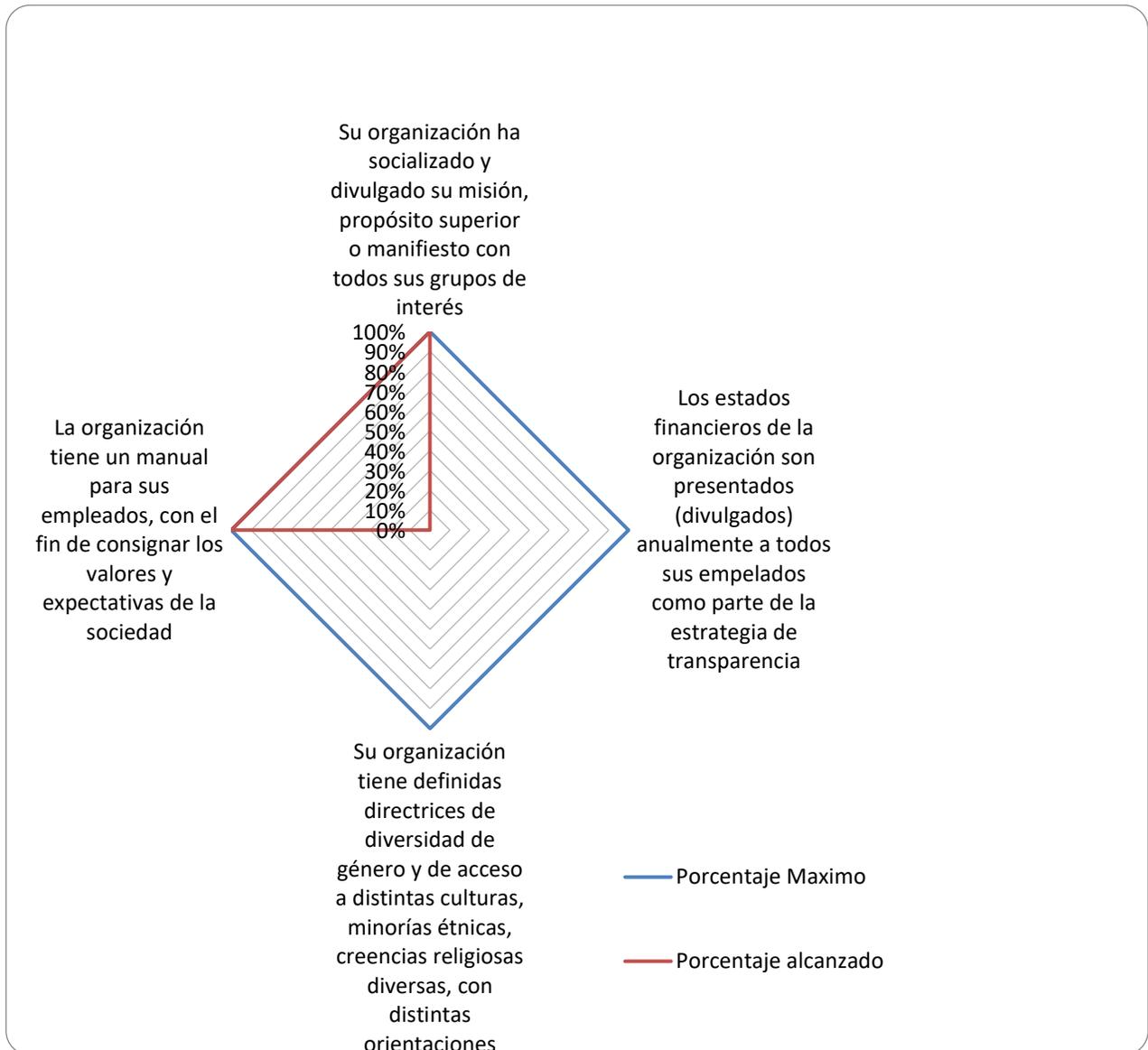


Figura.2. Porcentaje de avance en la implementación de la dimensión modelo de gobierno corporativo empresa SETA SAS BIC.

3.3 Reporte dimensión prácticas laborales

El modelo de **prácticas laborales** sigue siendo la flexibilidad laboral y el teletrabajo sin que ello afecte la remuneración salarial, los docentes se contratan por prestación de servicios y son ellos los encargados de liquidar y pagar las prestaciones sociales

de acuerdo con sus ingresos mensuales, deben tener formación de posgrado dado que los cursos que se ofertan por parte de SETA SAS BIC, son de formación técnica y dictados por especialista.

Los cursos tienen en promedio una duración de 40 horas, un docente puede tener asignada una carga total de 12 horas por curso y se dictan en bloques de 4 horas por tres sesiones y a la fecha no se ha realizado más de un curso en un mismo mes.

En la siguiente figura se muestra el avance en la implementación de la dimensión por parte de SETA SAS BIC, el cual es del 45% según la herramienta de medición ISO-26000 al cierre del año 2023.

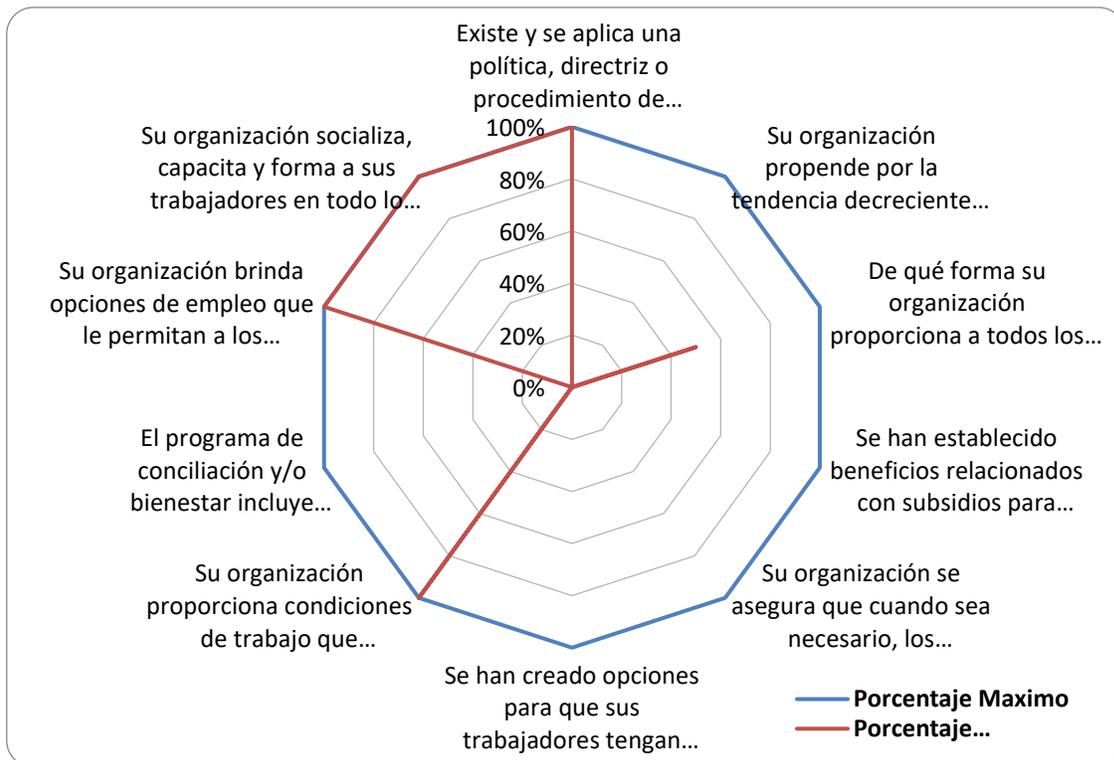


Figura.3. Porcentaje de avance en la implementación de la dimensión prácticas laborales empresa SETA SAS BIC.

3.4 Reporte de dimensión de prácticas ambientales

En cuanto al modelo de **prácticas ambientales**, continuamos incentivando de forma monetaria el uso de transporte ambientalmente sostenible para los días en que se asiste a la oficina de forma presencial y motivar el desarrollo de actividades lúdicas y manejo del tiempo disponible, todas estas actividades direccionadas a mejorar la calidad de vida del docente y de su entorno familiar.

Igualmente, para el empresa SETA SAS BIC esta dimensión se ha convertido en una guía acerca de la creación de nuevos cursos para suplir las necesidades de las organizaciones en su búsqueda de estrategias para cumplir con el avance de la implementación del modelo BIC, un ejemplo de lo anterior es la propuesta para el año 2024 de promocionar: i) el diseño e implementación de cursos en auditorías ambientales basadas en el ahorro, uso eficiente de los recursos y aprovechamiento de los residuos sólidos, ii) implementación de estrategias en una organización para realizar la transición energética e iii) implementación del uso de energías renovables.

En la siguiente figura se muestra el avance en la implementación de la dimensión prácticas ambientales, el cual es 65% según la herramienta ISO-26000.

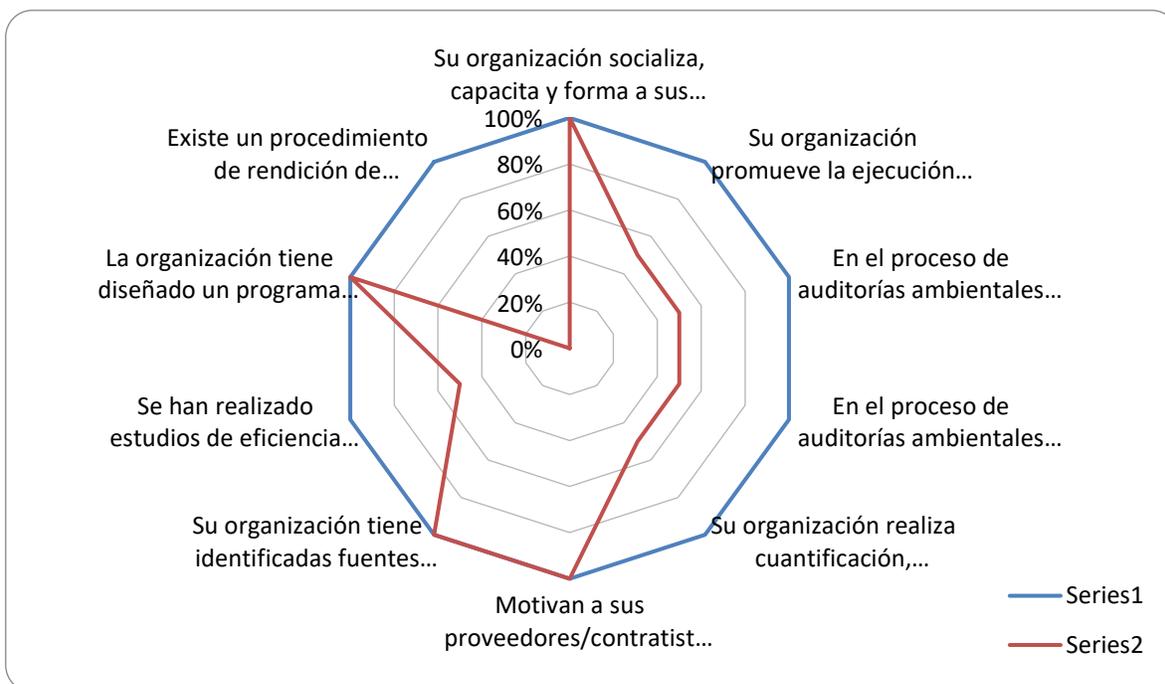


Figura.4- Porcentaje de avance en la implementación de la dimensión prácticas ambientales empresa SETA SAS BIC.

3.5 Reporte dimensión prácticas con la comunidad

En el modelo de **prácticas con la comunidad**, se desarrolló un programa piloto en cuidado, uso racional, tratamiento de aguas y suelos (CURTAS), durante los meses de septiembre, octubre y noviembre del año 2023, que contó con la participación de más de 200 estudiantes de la institución educativa Liceo Departamental de los grados tercero, cuarto y quinto básica primaria de la sede La Presentación y de los grados 6-1 y 6-3 de básica secundaria de la sede principal.

El piloto se desarrolló en un total de 32 horas, no tuvo costo para la institución educativa, la totalidad de los costos por concepto de honorarios docentes, materiales y reactivos utilizados durante el desarrollo del curso fueron asumidos en su totalidad por SETA SAS BIC, la metodología utilizada por el equipo docente fue la del ciclo instruccional de David Merrill, el cual consta de 5 principios que a continuación detallo: 1) centralidad en la tarea, 2) de activación, 3) de demostración, 4) de aplicación, 5) de integración.

El modelo pedagógico utilizado pretendía lograr que el conocimiento que poseía el estudiante acerca de educación ambiental, fuera complementado con el conocimiento del docente y validado mediante práctica experimental la cual se realizaba en conjunto al finalizar cada tema, generando un nuevo conocimiento construido por las partes aplicable en la cotidianidad y que pretendía desarrollar habilidades en el estudiante como: pensamiento crítico y analítico frente a un eventual caso de contaminación en su entorno.

En la siguiente figura se muestra el avance en la implementación de la dimensión prácticas con la comunidad, el cual es 65% según la medición con la herramienta ISO-26000 para la empresa SETA SAS BIC.

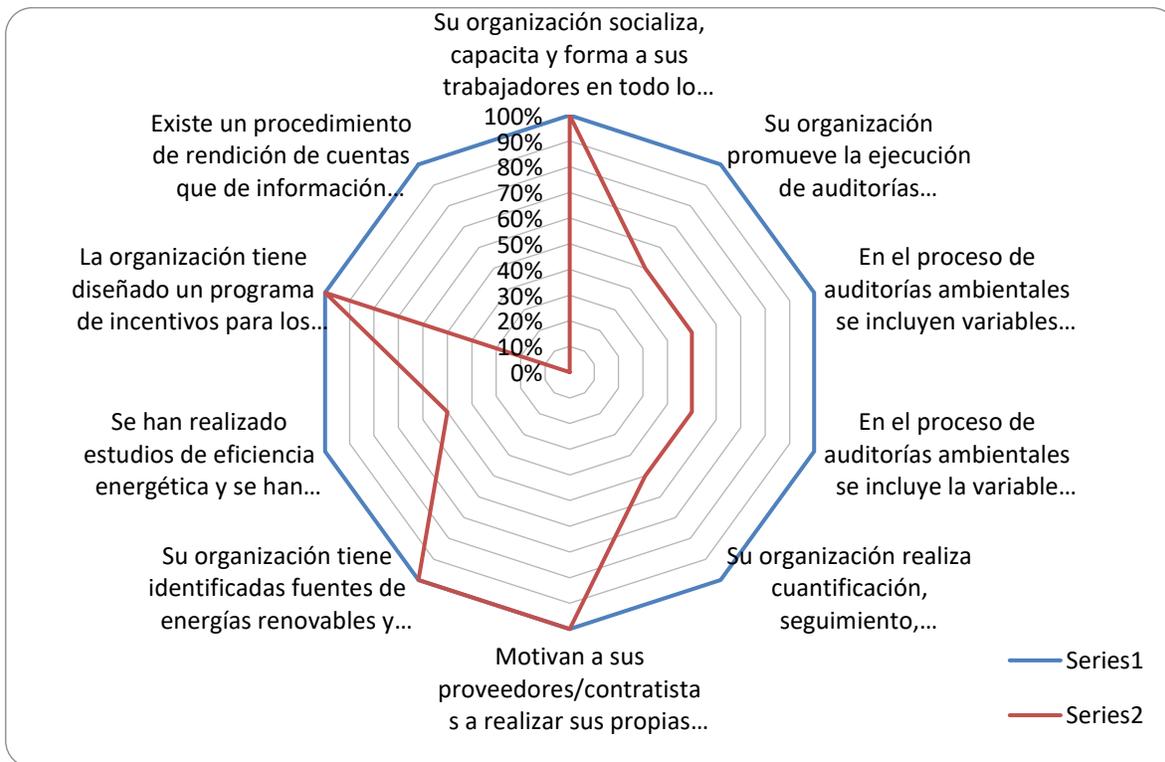


Figura.5. Porcentaje de avance en la implementación de la dimensión prácticas ambientales empresa SETA SAS BIC.

4. Conclusiones

- Desde el modelo de negocio, el desarrollo del objeto social de SETA SAS BIC, contribuye a generar valor a nuestros clientes y se convierte en una relación beneficiosa para las partes involucradas dado que ellos pueden resolver su problema de contaminación, nosotros generamos más conocimiento a partir de la experiencia y en conjunto contribuimos a mejorar la calidad de vida de los seres vivos del entorno más próximo.
- Para el gobierno corporativo de SETA SAS BIC, el informe BIC se ha convertido en una herramienta indispensable para la medición y evaluación de la gestión de sus procesos. En ese sentido, se han implementado los mecanismos de supervisión de la calidad de nuestros productos, indicadores para medir el logro de los objetivos y con base en los resultados se toman decisiones encaminadas a mejorar el desarrollo del objeto social y las demás actividades que conforman el modelo BIC.
- El recurso humano constituye en SETA SAS BIC el grupo de interés primario, son los docentes con su conocimiento especializado quienes diseñan el contenido de cada curso y transmiten a los participantes la información que le permite consolidar su formación y a partir de ella mejorar sus competencias laborales y habilidades personales.
- SETA SAS BIC, es una empresa de consultoría en temas ambientales por su línea de investigación y desarrollo, esa característica permite a la empresa funcionar en coworking o lo que es igual es espacios flexibles y personalizados, sin necesidad de incurrir en inversiones de grandes espacios. En ese sentido, el modelo de prácticas ambientales se convierte para nosotros en una fortaleza porque nos permite identificar las necesidades de implementación de estrategias ambientales de las empresas que para el desarrollo de su objeto social requieren de la utilización de grandes espacios iluminados y la utilización de grandes cantidades de recurso hídrico, con esa información ofrecer capacitaciones y formación a los colaboradores que les permitan aprender acerca del ahorro de energía y del recurso hídrico en sus empresas.

- En lo referente a las prácticas con la comunidad, la experiencia de enseñar a estudiantes de básica primaria nos confirma la hipótesis de que a temprana edad se adquieren los mejores hábitos porque existe una mayor capacidad de asombro por la naturaleza y en cierto modo mayor interés en su cuidado y uso racional. Esto nos ha permitido seguir con el propósito de ofrecerlo a más instituciones educativas que quieran brindar la oportunidad a sus estudiantes de aprender de educación ambiental con carácter científico y mejorar la calidad de vida de los seres vivos que conforman la comunidad educativa.

Informe publicado en: <https://seta.com.co/informes-bic/>